

FERIA DE LAS FLORES 2026

Términos y Condiciones

Experiencia silletera + Ingreso al Desfile de Silleteros

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra, reserva, acceso y disfrute de la experiencia turística **Experiencia Silletera + Ingreso al Desfile de Silleteros 2026**, comercializada a través de Visit Medellín & Antioquia.

Al realizar la compra, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las condiciones aquí establecidas.

1. Descripción del paquete

La **Experiencia Silletera + Ingreso al Desfile de Silleteros 2026** es un producto turístico comercializado por Visit Medellín & Antioquia que integra el acceso al Desfile de Silleteros 2026 y una experiencia compartida en una finca silletera participante del corregimiento de Santa Elena, Medellín.

Las características, condiciones de prestación, servicios incluidos, fechas de operación y demás aspectos aplicables a la experiencia se registrarán por lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

2. ¿Qué incluye el paquete?

El paquete incluye:

- Un (1) ingreso al Desfile de Silleteros 2026, que se realizará el domingo 09 de agosto de 2026.
- Una (1) experiencia compartida en una finca silletera participante, de acuerdo con la disponibilidad y el aforo:
 - Bebida de bienvenida.
 - Recorrido por jardines y demás espacios de la finca, según el recorrido definido por cada operador.
 - Charla sobre la tradición silletera.
 - Demostración en vivo del proceso de elaboración de una silleta tradicional.
 - Refrigerio típico, sujeto a la oferta gastronómica y disponibilidad de la finca.

3. ¿Qué no incluye el paquete?

El paquete no incluye:

- Transporte hacia o desde la finca silletera.
- Alimentación diferente al refrigerio incluido.
- Gastos personales.
- Cualquier servicio que no se encuentre expresamente indicado como incluido.

4. Información de la experiencia en finca silletera

Horarios disponibles

La experiencia podrá realizarse en uno de los siguientes horarios:

- 10:30 a.m.
- 2:00 p.m.

Fechas de operación

La experiencia estará disponible únicamente en las siguientes fechas:

- Sábado 18 de julio de 2026
- Domingo 19 de julio de 2026
- Lunes 20 de julio de 2026
- Viernes 31 de julio de 2026
- Sábado 1 de agosto de 2026
- Domingo 2 de agosto de 2026
- Martes 4 de agosto de 2026
- Miércoles 5 de agosto de 2026
- Jueves 6 de agosto de 2026
- Viernes 7 de agosto de 2026
- Sábado 15 de agosto de 2026
- Domingo 16 de agosto de 2026

Fincas participantes

La experiencia podrá realizarse en cualquiera de las siguientes fincas silleteras participantes:

- Finca Silletera Museo Abuela Sarito
- Finca Silletera Los Girasoles
- Finca Silletera El Pensamiento

- Finca Silletera Reserva del Silletero
- Finca Silletera Herencia Silletera
- Finca Silletera Santa Elena de Los Sarros
- Finca Silletera El Cerezo
- Finca Silletera Los Grajales
- Finca Silletera Mi Casita Silletera
- Finca Silletera Los Chamizos
- Finca Silletera Las Chispas
- Finca Silletera El Chagualo

Al momento de realizar la reserva, el visitante podrá **seleccionar la finca de su preferencia** entre las opciones disponibles. La confirmación de dicha selección estará **sujeta a la disponibilidad de cupos, aforo y capacidad operativa** de la finca elegida al momento de la reserva.

En caso de que la finca seleccionada no cuente con disponibilidad, el visitante podrá elegir otra finca participante con cupos disponibles para la misma fecha o, de común acuerdo con el operador, seleccionar una fecha diferente, sujeta a disponibilidad.

5. Reserva y compra

- La compra estará disponible hasta agotar existencias.
- La reserva quedará confirmada únicamente cuando el pago haya sido aprobado a través de la plataforma de Visit Medellín & Antioquia.
- Las reservas deberán realizarse con mínimo cuatro (4) días calendario de anticipación a la fecha seleccionada para la experiencia.
- La experiencia estará sujeta a disponibilidad de cupos, aforo y capacidad operativa de las fincas participantes.
- Una vez confirmada la reserva, el visitante recibirá el comprobante de compra en el correo electrónico registrado durante el proceso.

6. Operación y responsabilidades

Visit Medellín & Antioquia actúa exclusivamente como canal de promoción, comercialización, recaudo y gestión de reservas del producto turístico.

La coordinación, operación, logística, atención al visitante y prestación de los servicios incluidos en la experiencia son responsabilidad exclusiva de la Corporación de Silleteros de Santa Elena (COSSE) y de las fincas silleteras participantes.

En consecuencia, cualquier aspecto relacionado con la ejecución de la experiencia, horarios, operación, condiciones de seguridad, prestación de los servicios o desarrollo de las actividades será atendido directamente por el operador responsable.

7. Tratamiento de datos personales

Al realizar la compra, el visitante autoriza el tratamiento de sus datos personales para la gestión de la reserva, coordinación de la experiencia, atención al cliente, comunicaciones relacionadas con el servicio y cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, de conformidad con la legislación colombiana vigente sobre protección de datos personales.

8. Entrega de los ingresos al Desfile de Silleteros

Los ingresos al Desfile deberán reclamarse de manera presencial aproximadamente dos días antes del evento. La información sobre la fecha, horario y lugar de entrega será informada oportunamente a través del correo visit@bureaumedellin.com, único medio oficial para comunicar esta información. No se realizará la entrega de ingresos en lugares, fechas u horarios diferentes a los establecidos.

Para reclamar los ingresos será obligatorio presentar:

- Documento de identidad original.
- Ticket digital enviado al correo electrónico después de realizar la compra.

9. Reclamación de ingresos por un tercero

En caso de que el comprador no pueda reclamar personalmente sus ingresos, podrá autorizar a un tercero.

La autorización deberá enviarse previamente al correo electrónico visit@bureaumedellin.com.

La documentación requerida será:

- Carta de autorización o poder simple firmado por el titular de la compra.
- Nombre completo y número de documento de identidad de la persona autorizada.
- Copia del documento de identidad del titular de la compra.
- Copia del documento de identidad de la persona autorizada.

La persona autorizada deberá presentar su documento de identidad original al momento de reclamar los ingresos.

Visit Medellín & Antioquia podrá abstenerse de realizar la entrega cuando la documentación esté incompleta, presente inconsistencias o no permita verificar adecuadamente la autorización.

No se realizarán cambios de titularidad de las boletas durante la jornada de entrega.

10. Información del Desfile de Silleteros

El Desfile de Silleteros se realizará el domingo 09 de agosto de 2026.

Los horarios oficiales del evento, apertura de puertas, cierre de ingresos, recorrido del desfile y demás información logística serán publicados oportunamente por la organización del evento.

El ingreso a las graderías estará sujeto a los horarios establecidos por la organización del evento. Una vez finalizado el horario de ingreso no se permitirá el acceso de nuevos asistentes.

11. Disponibilidad de taquilla

No habrá taquilla el día del evento.

Todos los ingresos deberán reclamarse previamente durante las jornadas oficiales de entrega.

La no asistencia a la jornada de entrega será responsabilidad exclusiva del comprador y no dará lugar a cambios, reposiciones, devoluciones o compensaciones.

12. Uso de las boletas

Cada ingreso será válido únicamente para una persona y permitirá ocupar un solo puesto en la gradería asignada.

El ingreso será solicitado en los controles de acceso y deberá conservarse durante toda la permanencia en el evento.

No se aceptarán manillas, escarapelas u otros elementos como mecanismo de ingreso.

No habrá reposición de boletas en caso de pérdida, robo, deterioro o destrucción.

No se realizan cambios de localidad.

13. Reventa de boletas

Las boletas adquiridas a través de Visit Medellín & Antioquia son para uso personal y no podrán utilizarse para actividades de reventa, promoción comercial, rifas, concursos o cualquier forma de comercialización no autorizada.

La organización podrá anular los ingresos cuando evidencie usos contrarios a estas condiciones.

14. Política de niños

Todo menor de edad deberá adquirir su respectivo ingreso para acceder tanto al desfile como a la experiencia silletera.

Los menores deberán estar acompañados permanentemente por un adulto responsable.

Para el ingreso será obligatorio presentar el documento de identidad correspondiente.

Por tratarse de un evento de alta afluencia de público, se recomienda no asistir con niños menores de cinco (5) años.

15. Política de cancelaciones y reembolsos

No se realizarán devoluciones de dinero cuando:

- El visitante no asista a la experiencia.
- El visitante no reclame oportunamente sus ingresos.
- El visitante llegue después del cierre de ingreso establecido para el desfile.
- Se pierdan, deterioren o sean hurtadas las boletas entregadas.

Cuando por causas atribuibles a la organización no sea posible prestar alguno de los servicios incluidos en el paquete, se informarán oportunamente las alternativas de reprogramación o compensación que resulten aplicables.

16. Recomendaciones generales



Para disfrutar de una mejor experiencia se recomienda:

- Asistir con ropa y calzado cómodos.
- Aplicar protector solar antes del evento y llevarlo para reaplicación durante la jornada.
- Utilizar repelente para insectos.
- Mantenerse hidratado.
- Utilizar transporte público debido a los cierres y restricciones viales.
- Llegar con suficiente anticipación.
- Llevar únicamente los objetos indispensables.
- Mantener siempre a la vista sus pertenencias personales.
- Identificar previamente los puntos de atención de emergencias.
- Definir un punto de encuentro con sus acompañantes.

No se permite el ingreso de:

- Coches de bebé.
- Mascotas.
- Botellas de vidrio u objetos similares.
- Paraguas o sombrillas.
- Personas en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias psicoactivas.
- Mujeres en avanzado estado de embarazo, por razones de seguridad.

Se recomienda adquirir las boletas únicamente a través de los canales oficiales de Visit Medellín & Antioquia y abstenerse de comprarlas a revendedores o terceros no autorizados.

17. Aceptación de los términos y condiciones

La compra de esta experiencia implica que el visitante declara haber leído, comprendido y aceptado integralmente los presentes Términos y Condiciones, así como las disposiciones operativas establecidas por la organización del evento, la Corporación de Silleteros de Santa Elena (COSSE) y las fincas silleteras participantes.