

FUNDACIÓN GREATER MEDELLÍN CONVENTION & VISITORS BUREAU
POLÍTICA DE COOKIES - VISIT MEDELLÍN
Código: VISIT - PC - V2.1 - 30/06/2026
 Versión 2.1 - 30 de junio de 2026

Campo	Información
Entidad responsable	Fundación Greater Medellín Convention & Visitors Bureau - Oficina de Convenciones y Visitantes para Medellín y Antioquia
NIT	811.008.634-8
Domicilio	Calle 41 No. 55-80, Oficina 306, Ala Norte, Plaza Mayor, Medellín, Antioquia
Plataforma	Visit Medellín y Antioquia - https://www.visitmedellin.co/
RNT	268396
Categoría RNT	Operadores de plataformas electrónicas o digitales de servicios turísticos - Plataforma electrónica o digital
Vigencia RNT	Expedido el 17/03/2026 y vigente hasta el 31/03/2027, según certificado RNT publicado para la plataforma.
Fecha de entrada en vigencia	A partir de su publicación en la plataforma Visit Medellín.

Contenido

Introducción

Cláusula primera - Objeto

Cláusula segunda - Qué son las cookies

Cláusula tercera - Tipos de cookies

Cláusula cuarta - Consentimiento y gestión de preferencias

Cláusula quinta - Cookies de terceros y transferencias

Cláusula sexta - Tabla mínima de cookies

Cláusula séptima - Configuración del navegador

Cláusula octava - Relación con datos personales

Cláusula novena - Contacto

Cláusula décima - Vigencia

Introducción

Esta Política informa a los usuarios sobre el uso de cookies y tecnologías similares en Visit Medellín, incluyendo archivos, identificadores, píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local u otros mecanismos que permitan recordar preferencias, medir navegación, proteger la plataforma, personalizar experiencia o gestionar comunicaciones digitales.

Cláusula primera - Objeto

Regular el uso de cookies en Visit Medellín, informar sus finalidades, permitir la gestión de preferencias del usuario y articular su tratamiento con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Cláusula segunda - Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos o tecnologías similares que se almacenan o consultan en el dispositivo del usuario cuando navega en un sitio web. Algunas son necesarias para el

funcionamiento de la plataforma y otras permiten analítica, personalización, medición o publicidad.

Cláusula tercera - Tipos de cookies

Visit Medellín podrá utilizar las siguientes categorías:

1. Técnicas o estrictamente necesarias: permiten navegación, seguridad, autenticación, carrito, pagos, prevención de fraude y funcionamiento básico.
2. Preferencias o personalización: recuerdan idioma, región, configuración y preferencias del usuario.
3. Analítica o medición: permiten conocer uso agregado de la plataforma, visitas, interacciones, desempeño y mejoras.
4. Marketing o publicidad: permiten medir campañas, segmentar audiencias, mostrar contenidos o anuncios relevantes y realizar remarketing, cuando el usuario lo autorice.
5. Terceros: instaladas o administradas por proveedores tecnológicos, analítica, seguridad, CRM, pasarela, redes sociales o servicios integrados.

Cláusula cuarta - Consentimiento y gestión de preferencias

Las cookies estrictamente necesarias podrán operar sin consentimiento adicional en la medida en que sean indispensables para prestar el servicio solicitado o asegurar la plataforma. Las cookies no necesarias deberán estar sujetas a mecanismos de aceptación, rechazo o configuración, según corresponda.

El usuario deberá poder aceptar todas las cookies, rechazar las no necesarias o configurar preferencias por categoría mediante el banner o herramienta de gestión disponible en la plataforma. La desactivación de cookies no necesarias no deberá impedir el acceso general a la plataforma, aunque puede limitar funcionalidades de personalización, analítica o marketing.

Cláusula quinta - Cookies de terceros y transferencias

Algunas cookies podrán ser gestionadas por terceros proveedores. Cuando estas impliquen tratamiento de datos personales, transmisión o transferencia internacional, se aplicarán la Política de Privacidad, los contratos con proveedores y las medidas de protección correspondientes.

Cláusula sexta - Tabla mínima de cookies

El siguiente inventario deberá ser validado y completado por el proveedor tecnológico antes de la publicación o activación definitiva de herramientas específicas. No se deben publicar nombres de cookies, proveedores o duraciones que no hayan sido técnicamente verificados.

Cookies necesarias

Categoría	Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Consentimiento
Necesaria	wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Compatibilidad con emojis y funciones del sitio	Sesión	No
Necesaria	elementor	Elementor	Funcionamiento del constructor visual	Persistente	No

Necesaria	VISITOR_PRIVACY_META DATA	YouTube	Conserva preferencias de privacidad	5 meses 27 días	No
Necesaria	_Secure- ROLLOUT_TOKEN	YouTube	Gestión de despliegue de funcionalidades	5 meses 27 días	No

Cookies de preferencias

Categoría	Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Consentimiento
Preferencias	ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Recordar el último video reproducido	Persistente	Sí
Preferencias	elementor	Elementor	Personalización de componentes	Persistente	Sí

Cookies analíticas

Categoría	Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Consentimiento
Analítica	_ga	Google Analytics	Estadísticas de uso	1 año 1 mes	Sí
Analítica	_ga_*	Google Analytics	Estado de sesión y medición	1 año 1 mes	Sí
Analítica	s7	Adobe Analytics	Analítica de navegación	Persistente	Sí
Analítica	614011574	Google	Pixel de medición	Sesión	Sí
Analítica	1806898206	Google	Pixel de medición	Sesión	Sí

Cookies de marketing

Categoría	Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Consentimiento
Marketing	_fbp	Meta	Publicidad personalizada	2 meses 29 días	Sí
Marketing	IDE	DoubleClick	Medición de conversiones	1 año 11 meses	Sí
Marketing	_gcl_au	Google Ads	Optimización de campañas	2 meses 29 días	Sí
Marketing	test_cookie	DoubleClick	Compatibilidad del navegador	15 minutos	Sí
Marketing	YSC	YouTube	Interacción con videos	Sesión	Sí
Marketing	VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Personalización y medición	5 meses 27 días	Sí
Marketing	sbjs_current	Visit Medellín	Atribución de campañas	Sesión	Sí
Marketing	sbjs_current_add	Visit Medellín	Atribución de campañas	Sesión	Sí
Marketing	sbjs_first	Visit Medellín	Origen inicial de visita	Sesión	Sí
Marketing	sbjs_first_add	Visit Medellín	Origen inicial adicional	Sesión	Sí
Marketing	sbjs_session	Visit Medellín	Sesión de atribución	29 minutos	Sí
Marketing	sbjs_udata	Visit Medellín	Datos de atribución	Sesión	Sí
Marketing	sbjs_migrations	Visit Medellín	Compatibilidad de atribución	Sesión	Sí
Marketing	lastExternalReferrer	Meta	Sitio de referencia	Persistente	Sí
Marketing	lastExternalReferrerTime	Meta	Fecha y hora de referencia	Persistente	Sí

Cookies sin clasificación

Cookie	Proveedor	Estado
_Secure-YNID	YouTube	Sin clasificación.

Cláusula séptima - Configuración del navegador

El usuario también podrá gestionar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador, como Chrome, Firefox, Safari, Edge u otros. La configuración del navegador opera de forma complementaria a las herramientas de preferencia disponibles en la plataforma.

Cláusula octava - Relación con datos personales

Cuando las cookies permitan identificar directa o indirectamente a un usuario, se considerarán datos personales y su tratamiento se sujetará a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Visit Medellín.

Cláusula novena - Contacto

Las solicitudes relacionadas con cookies o tecnologías similares podrán dirigirse al correo soportedigital@bureaumedellin.com. Cuando la solicitud implique ejercicio de derechos sobre datos personales, será tramitada conforme a la Política de Privacidad y podrá remitirse al correo profesionaljuridico@bureaumedellin.com

Cláusula décima - Vigencia

Esta Política rige desde su publicación y deberá actualizarse cuando cambien las herramientas tecnológicas, proveedores, finalidades, cookies utilizadas, normativa aplicable o instrucciones de la autoridad competente.

Referencias normativas verificables

Las siguientes fuentes normativas fueron utilizadas como marco de referencia. La aplicabilidad concreta debe interpretarse conforme a la naturaleza de la operación, el rol real del Bureau, el tipo de usuario, el operador responsable, la fuente de los recursos y las condiciones particulares de cada experiencia publicada en Visit Medellín.

Norma / fuente	Materia	Enlace verificable
Ley 527 de 1999	Mensajes de datos, comercio electrónico, equivalencia funcional y valor probatorio de documentos electrónicos.	https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1662013
Ley 1581 de 2012	Régimen general de protección de datos personales.	https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1684507
Decreto 886 de 2014, compilado en Decreto 1074 de 2015	Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD.	https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1184150
Circular Externa 001 de 2024 - SIC	Alcance de competencias de la autoridad de protección de datos frente a Ley 2300 de 2023.	https://sedeelectronica.sic.gov.co/transparencia/normativa/circular-externa-1-de-2024-de-la-superintendencia-de-industria-y-comercio-titulares-de-la-informacion-y-entidades-vigiladas

Control de cambios

Código	Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
VISIT - PC - V2.1 - 30/06/2026	2.1	30/06/2026	Actualización de política de cookies; sustitución de aceptación tácita general por gestión de preferencias; clasificación por categorías; advertencia de validación técnica de	Dirección Jurídica y de Contratación / Equipo Visit Medellín

			inventario de cookies y relación con datos personales.	
--	--	--	--	--

Nota de control documental: este documento sustituye las versiones anteriores únicamente a partir de su aprobación interna y publicación en los canales oficiales de Visit Medellín. Cualquier ajuste posterior deberá quedar documentado en este control de cambios.