

FUNDACIÓN GREATER MEDELLÍN CONVENTION & VISITORS BUREAU
POLÍTICA DE CONTENIDOS GENERADOS POR EL USUARIO - UGC - VISIT MEDELLÍN
Código: VISIT - UGC - V2.1 - 30/06/2026
 Versión 2.1 - 30 de junio de 2026

Campo	Información
Entidad responsable	Fundación Greater Medellín Convention & Visitors Bureau - Oficina de Convenciones y Visitantes para Medellín y Antioquia
NIT	811.008.634-8
Domicilio	Calle 41 No. 55-80, Oficina 306, Ala Norte, Plaza Mayor, Medellín, Antioquia
Plataforma	Visit Medellín y Antioquia - https://www.visitmedellin.co/
RNT	268396
Categoría RNT	Operadores de plataformas electrónicas o digitales de servicios turísticos - Plataforma electrónica o digital
Vigencia RNT	Expedido el 17/03/2026 y vigente hasta el 31/03/2027, según certificado RNT publicado para la plataforma.
Fecha de entrada en vigencia	A partir de su publicación en la plataforma Visit Medellín.

Contenido

Introducción	1
Cláusula primera - Objeto	2
Cláusula segunda - Alcance	2
Cláusula tercera - Licencia de uso	2
Cláusula cuarta - Declaraciones y garantías del usuario	2
Cláusula quinta - Imagen, datos personales y terceros identificables	3
Cláusula sexta - Protección de menores	3
Cláusula séptima - Contenidos prohibidos	3
Cláusula octava - Moderación, retiro y conservación de evidencia	3
Cláusula novena - Reporte de contenidos	3
Cláusula décima - Derechos de autor y solicitudes de retiro	4
Cláusula décima primera - Vigencia	4
Referencias normativas verificables	4
Control de cambios	4

Introducción

La presente Política regula la publicación, autorización, uso, moderación, reporte y retiro de contenidos generados por usuarios en Visit Medellín, incluyendo fotografías, videos, reseñas, comentarios, testimonios, calificaciones, etiquetas, mensajes, recomendaciones y demás contenidos compartidos en la plataforma o canales asociados.

Cláusula primera - Objeto

Establecer reglas claras para permitir el aprovechamiento legítimo de contenidos generados por usuarios con fines de promoción turística, operación de la plataforma, difusión de experiencias y posicionamiento del destino Medellín y Antioquia, respetando derechos de autor, derechos de imagen, datos personales, derechos de terceros y protección de menores.

Cláusula segunda - Alcance

Esta Política aplica a usuarios, visitantes, compradores, operadores, aliados, miembros o terceros que publiquen, remitan, etiqueten, autoricen o compartan contenidos relacionados con Visit Medellín, sus experiencias, campañas, eventos, redes sociales, formularios o canales digitales asociados.

Cláusula tercera - Licencia de uso

Al publicar o remitir contenidos a Visit Medellín, el usuario concede al Bureau una licencia gratuita, no exclusiva, transferible a aliados autorizados únicamente para la finalidad permitida, mundial y limitada a los usos necesarios para promoción turística, operación de la plataforma, difusión institucional, informes, redes sociales, sitio web, campañas de destino y canales digitales asociados.

La licencia comprende la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, distribución, adaptación técnica, edición de formato, recorte, optimización, subtitulación, traducción, inclusión en piezas promocionales y demás usos razonables asociados a la finalidad autorizada, sin alterar el sentido del contenido ni afectar los derechos morales del autor.

El usuario podrá solicitar el retiro de usos futuros cuando sea procedente, sin que ello afecte usos ya realizados legítimamente, piezas impresas ya distribuidas, informes cerrados o publicaciones históricas cuya remoción no sea técnicamente posible o resulte desproporcionada, salvo orden legal o vulneración comprobada de derechos.

Cláusula cuarta - Declaraciones y garantías del usuario

El usuario declara y garantiza que:

1. Es autor, titular o cuenta con las licencias, permisos y autorizaciones suficientes para publicar y autorizar el uso del contenido.
2. El contenido no infringe derechos de autor, derechos conexos, marcas, secretos empresariales, derechos de imagen, privacidad, honra, buen nombre o datos personales de terceros.
3. Cuenta con autorización de las personas identificables que aparezcan en fotografías o videos, cuando la ley o la naturaleza del uso lo exija.
4. No publicará contenido falso, ofensivo, discriminatorio, ilícito, engañoso, violento, sexual explícito, difamatorio, fraudulento o contrario a los valores institucionales de Visit Medellín.
5. Responderá frente al Bureau por reclamaciones derivadas de contenidos publicados sin autorización suficiente o con infracción de derechos de terceros.

Cláusula quinta - Imagen, datos personales y terceros identificables

Cuando el contenido incluya imagen, voz, nombre, usuario, reseña, testimonio o cualquier dato que permita identificar a una persona, el tratamiento se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012, la Política de Privacidad y la finalidad informada. La autorización de uso de imagen no implica transferencia de identidad, renuncia de derechos fundamentales ni autorización para usos ajenos a la promoción turística, operación o difusión institucional de Visit Medellín.

Cláusula sexta - Protección de menores

No se permite publicar contenidos que identifiquen a niñas, niños o adolescentes sin autorización expresa, previa, específica y verificable de sus padres, representantes legales o quienes tengan facultad suficiente. El Bureau podrá retirar preventivamente cualquier contenido que involucre menores cuando exista duda sobre la autorización, el contexto, la finalidad o la protección de sus derechos.

Cláusula séptima - Contenidos prohibidos

Está prohibida la publicación de contenidos que:

1. Promuevan violencia, odio, discriminación, explotación sexual, trata, turismo sexual, consumo ilícito de sustancias, maltrato animal o actividades ilegales.
2. Contengan publicidad no autorizada, spam, enlaces maliciosos, malware, phishing o captación fraudulenta de datos.
3. Incluyan datos personales de terceros sin autorización, información financiera sensible, documentos de identidad, datos de menores o información reservada.
4. Sean falsos, engañosos, difamatorios, injuriosos, calumniosos, ofensivos o que afecten la honra, reputación o seguridad de terceros.
5. Vulneren derechos de autor, marcas, diseños, secretos empresariales, imagen, privacidad o propiedad industrial.

Cláusula octava - Moderación, retiro y conservación de evidencia

El Bureau podrá revisar, moderar, ocultar, editar técnicamente, suspender, bloquear o retirar contenidos cuando identifique incumplimiento de esta Política, riesgos legales, reputacionales, de seguridad, datos personales no autorizados, infracción de derechos o requerimientos de autoridades.

Cuando sea necesario para fines probatorios, auditoría, atención de reclamaciones, seguridad o defensa jurídica, el Bureau podrá conservar evidencia del contenido retirado, fecha, usuario, canal, reporte y actuación realizada, conforme a la normativa de protección de datos y gestión documental.

Cláusula novena - Reporte de contenidos

Cualquier usuario o tercero podrá reportar contenidos presuntamente contrarios a esta Política a través del correo soportedigital@bureaumedellin.com o los canales habilitados. El reporte deberá identificar el contenido, enlace, motivo del reporte y soporte disponible.

Cláusula décima - Derechos de autor y solicitudes de retiro

Quien considere que un contenido vulnera sus derechos de autor, imagen, marca, privacidad o datos personales podrá solicitar revisión y retiro aportando identificación, descripción del derecho presuntamente vulnerado, ubicación del contenido y soportes. El Bureau evaluará la solicitud y podrá retirar preventivamente el contenido mientras verifica la situación.

Cláusula décima primera - Vigencia

Esta Política rige desde su publicación y podrá actualizarse por cambios normativos, operativos, tecnológicos, contractuales o de riesgo.

Referencias normativas verificables

Las siguientes fuentes normativas fueron utilizadas como marco de referencia. La aplicabilidad concreta debe interpretarse conforme a la naturaleza de la operación, el rol real del Bureau, el tipo de usuario, el operador responsable, la fuente de los recursos y las condiciones particulares de cada experiencia publicada en Visit Medellín.

Norma / fuente	Materia	Enlace verificable
Ley 527 de 1999	Mensajes de datos, comercio electrónico, equivalencia funcional y valor probatorio de documentos electrónicos.	https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1662013
Ley 23 de 1982	Derechos de autor y protección de obras literarias, artísticas, audiovisuales y contenidos.	https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=30035790
Ley 1581 de 2012	Régimen general de protección de datos personales.	https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1684507
Decreto 886 de 2014, compilado en Decreto 1074 de 2015	Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD.	https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1184150
Circular Externa 001 de 2024 - SIC	Alcance de competencias de la autoridad de protección de datos frente a Ley 2300 de 2023.	https://sedeelectronica.sic.gov.co/transparencia/normativa/circular-externa-1-de-2024-de-la-superintendencia-de-industria-y-comercio-titulares-de-la-informacion-y-entidades-vigiladas

Control de cambios

Código	Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
VISIT - UGC - V2.1 - 30/06/2026	2.1	30/06/2026	Actualización de licencia UGC, derechos morales, imagen de terceros, protección de menores, contenidos prohibidos, moderación, retiro, reporte y conservación de evidencia.	Dirección Jurídica / Equipo Visit Medellín

Nota de control documental: este documento sustituye las versiones anteriores únicamente a partir de su aprobación interna y publicación en los canales oficiales de Visit Medellín. Cualquier ajuste posterior deberá quedar documentado en este control de cambios.